



POLÍTICA DE CALIDAD

CENERGIA es una asociación cuyo propósito es promover la eficiencia energética, la protección del medio ambiente, y el desarrollo de las energías renovables a través de la realización de investigación aplicada, capacitación, asesoramiento, gestión y desarrollo de proyectos para sus diversos grupos de interés.

CENERGIA se compromete a proporcionar servicios de manera **idónea, transparente, independiente, oportuna y eficaz** mediante una cultura proactiva.

CENERGIA, actúa de acuerdo con los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, basados en el cumplimiento de los requisitos de las normas **ISO 9001:2015**, y mediante el proceso de mejora continua.

Es política de CENERGIA:

- Mejorar la calidad de nuestros procesos y servicios, con procesos eficaces que aseguren la satisfacción de nuestros clientes.
- Trabajar con personal capacitado y competente
- Mantener un adecuado nivel de exigencia tecnológica.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad
- Establecer y revisar continuamente nuestros objetivos y metas del sistema de gestión, para asegurar que se cumpla nuestra política.

CENERGÍA, a través de su Sistema de Gestión de Calidad quiere demostrar a sus diversos grupos de interés, su preocupación y compromiso por la calidad de sus servicios y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones de vanguardia pueden ofrecer.

Ingeniero Jorge Aguinaga Díaz
Gerente General